

## お客様の健康と安全のために

新型コロナウイルスの影響が残る中、シンガポール航空グループでは徐々に運航を再開しています。このような状況下でもお客様に安心してフライトをご利用いただけるよう、清掃手順や各対応方法を見直し、お客様の健康・安全を守るための様々な取り組みを行なっております。こちらではその一部を紹介いたします。

### スタッフ・客室乗務員の防護具



空港内スタッフ・機内客室乗務員は常時マスクを着用しています。客室乗務員は、お客様対応時にゴーグルまたはアイバイザーも着用します。



### SIAケアキットの配布

お客様に安心して機内での時間をお過ごしいただけるよう、マスク、手指消毒剤、抗菌ウェットティッシュの入ったケアキットを皆様にお配りいたします。

### コンタクトレスなご旅行



SingaporeAirモバイルアプリでは、モバイル搭乗券の発行、E-ライブラリーの閲覧が可能です。機内エンターテインメントシステムをリモート操作することもできます。



### 空港内清掃の強化

安全・衛生面の強化のため、空港内の清掃頻度を増やしています。また、頻繁に触れる表面には効果が持続する消毒剤を使用して消毒を行います。

### 機内清掃の強化



お客様のご搭乗前に、徹底した機内清掃・消毒を行います。お客様に触れるヘッドレストカバー、枕カバー、ブランケット等はフライト後に毎回入れ替えます。



### クリーンな機内環境

機内には99.9%以上の浮遊微生物を効果的に除去する、HEPAフィルターが装備されています。飛行中の客室の空気は2~3分ごとにすべて入れ替わります。

\* より詳しい情報はこちらから

[最新の対応策\(随時更新\)](#)    ご出発~ご到着まで(動画)



## 最新の運航・渡航情報

シンガポール航空グループ便は徐々に運航を再開していますが、各国の入国制限等の影響を受け、運航便・就航地は限定的となっています。また、渡航前に各目的地の入国制限、ビザ発給停止状況、検疫必要条件等をご確認いただく必要がございます。最新の情報は以下ページよりご確認ください。



\* 最新の情報はこちら(随時更新)

[COVID-19 インフォメーションセンター](#)

### ご確認ください

- フライトスケジュール
- 各国の入国制限
- シンガポールでのお乗り継ぎ
- ご変更・払い戻しの手続き 等



SINGAPORE AIRLINES



A STAR ALLIANCE MEMBER



# シンガポールでの乗り継ぎ



## 乗り継ぎのお客様

旅行者は、出発都市によって段階的にシンガポール・チャンギ空港を乗り継いで旅行できるようになります。乗り継ぎはSIAグループ（シンガポール航空、シルクエア、スクート）間のみ可能ですが、シンガポール航空は、ガルーダ・インドネシア航空、ルフトハンガ、スイスインターナショナルエアラインズと相互契約を結びました。これにより、これらの航空会社に搭乗のお客様も、シンガポールチャンギ空港を経由して、承認された都市から、現在シンガポール航空とシルクエアが運航しているSIAグループネットワークの目的地まで旅行できます。現在、その他の航空会社が運航するフライトとの乗り継ぎはできません。複数の航空券ではなく、同一の航空券で予約されていることをご確認ください。これはこの期間中各当局が定める、旅行に関する健康および安全の規定を遵守するためです。

シンガポール・チャンギ空港での乗り継ぎが可能かどうかは、[こちら](#)（英語）をご確認ください。

[渡航情報](#)を参照の上、最終目的地の全ての必要条件に合致しているかをご確認ください。



## チャンギ空港でのご到着時

全ての乗り継ぎのお客様を、係員が乗り継ぎゲートまたは乗り継ぎ待合エリアへご案内します。乗り継ぎ時間が75分未満の場合、直接次の搭乗口へ向かいます。乗り継ぎ時間が75分以上の場合、指定の乗り継ぎ待合エリアにお連れします。



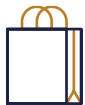
## 指定の乗り継ぎ待合エリアにておくつろぎください

お客様の指定乗り継ぎ待合エリアには、快適な椅子、飲食物の販売、喫煙室、リクライニングチェアを備えた仮眠スペース、無料Wi-Fiおよび清潔な化粧室が備えられています。飲食時以外はマスクを着用し、乗り継ぎ待合エリア内に常時留まってください。



## プレミアム待合エリア

PPSクラブ会員、スイート、ファーストクラス、ビジネスクラスのお客様は、プレミアム待合エリアをご利用いただけます。無料Wi-Fi、軽食とお飲み物、リクライニングチェアを備えた休憩エリアをご用意しています。



## 移動の制限

乗り継ぎと乗り継ぎ以外のお客様を隔てる法的規制により、搭乗口と乗り継ぎ待合エリアの間で立ち止まることはできません。空港店舗や施設のご利用はできませんが、乗り継ぎ待合エリアに各施設の用意がございます。



## お客様の乗り継ぎ便

搭乗案内に従い、お客様の便の出発約75分前に保安検査と搭乗のため、乗り継ぎ待合エリアから搭乗口へご案内します。ご利用クラスに関わらず、乗り継ぎのお客様は最初に搭乗します。



## トランジットホテル

チャンギ空港のトランジットホテルをご予約の場合、乗り継ぎ待合エリアにて書類の確認を行った上で、トランジットホテルへ案内されます。滞在中は常にホテル内に留まってください。チェックアウト後、乗り継ぎ待合エリアにご案内します。

## さらに詳しく

- ・乗り継ぎ待合エリアの詳細は[こちら](#)よりご確認ください（チャンギエアポートのHP※英語）
- ・最新の情報は、ウェブサイトの[乗り継ぎについて](#)をご覧ください。

SINGAPORE AIRLINES



A STAR ALLIANCE MEMBER

